

Nutzungsbedingungen für Kunden

campcomp GmbH / Tempstr & Tempcloud

1. Wer wir sind

Die campcomp GmbH, Schweiz («campcomp» oder «wir»), betreibt einen Personalverleih-Service über die Plattform Tempstr (Tempstr-Website und die Drittapplikationen Tempcloud und Staffcloud). Über Tempstr stellt sie Mitarbeitende für Einsätze bei Einsatzbetrieben zur Verfügung.

Campcomp verfügt über alle in der Schweiz erforderlichen Bewilligungen für den Personalverleih und die Personalvermittlung. Es gelten das Bundesgesetz über die Arbeitsvermittlung und den Personalverleih (AVG), die AVV, der allgemeinverbindlich erklärte GAV Personalverleih (GAVP) sowie OR, ArG/ArGV, UVG und DSGVO. Der allgemeinverbindlich erklärte Gesamtarbeitsvertrag für den Personalverleih ist integraler Bestandteil dieses Rahmenarbeitsvertrages.

Sofern der Einsatzbetrieb einem allgemeinverbindlich erklärten Gesamtarbeitsvertrag oder einem nicht allgemeinverbindlich erklärten GAV gemäss Anhang 1 des GAVP untersteht, muss der Verleiher dessen Lohn- und Arbeitszeitbestimmungen gegenüber der Arbeitnehmerin oder dem Arbeitnehmer einhalten (vgl. Art. 3 GAVP).

Die Nutzung von Tempstr ist für Kunden kostenlos. Auch die Nutzung der Applikation Tempcloud ist für Tempstr-Kunden kostenlos, solange sie im Rahmen von Tempstr gebraucht wird. Sie wird jedoch kostenpflichtig, wenn sie über einen anderen Personaldienstleister gebraucht wird.

2. Geltung der Bedingungen

Mit der Registrierung, dem Login oder der Nutzung von Tempstr akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung in der jeweils gültigen Fassung. Es besteht kein Anspruch darauf, passende Kandidaten für Einsätze zu finden.

3. Registrierung als Kunde

- Zulässig sind:
- volljährige natürliche Personen mit Wohnsitz in der Schweiz
- juristische Personen mit Sitz in der Schweiz
- Sie bestätigen, dass Ihr Betrieb über alle notwendigen Bewilligungen verfügt.

Die registrierende Person bestätigt ihre Vertretungsbefugnis.

Alle bei der Registrierung gemachten Angaben müssen der Wahrheit entsprechen. Campcomp ist jederzeit berechtigt, fehlende oder abgelaufene Dokumente nachzufordern. Bei Zuwiderhandlung ist campcomp berechtigt, den Zugang des Kunden zur Tempstr-Plattform sofort zu sperren und jegliche Verträge zu kündigen.

4. Pflichten des Kunden

- Alle Angaben müssen korrekt und aktuell sein.
- Gesetzliche Arbeitsvorschriften (inkl. GAV) sind immer einzuhalten.
- Rechnungen von campcomp sind fristgerecht zu bezahlen. Falls nicht anders im Rahmenvertrag vereinbart, werden die Rechnungen zweimal monatlich gestellt und die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage.

5. Verleihverträge

Vor einem ersten Einsatz unterzeichnet der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Personalverleih, die die Grundlage jedes einzelnen Verleihvertrags bilden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Personalverleih sind fester Bestandteil jedes Vertrags.

Bei jeder Einsatzbestätigung wird automatisch ein Verleihvertrag erstellt, welcher die Bedingungen des betreffenden Einsatzes regelt. Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Vertragsdokumente rechtsgültig zu unterzeichnen.

Verträge werden elektronisch signiert und sind rechtsgültig zu unterzeichnen.

6. Zeiterfassung

Arbeitszeiten werden über Tempstr erfasst:

- Anmeldung beim Einsatzbeginn
- Abmeldung beim Einsatzende

Der Kunde prüft und bestätigt die vom Kandidaten erfassten Arbeitszeiten und hat 18 Stunden ab Meldung der gearbeiteten Stunden Zeit, um diese zu beanstanden. Ansonsten gelten die gemeldeten Arbeitsstunden als genehmigt.

7. Bewertungen

Nach Einsatzende geben Kunde und Kandidat Bewertungen ab. Campcomp kann Bewertungen anpassen oder löschen. Beide Seiten sind angehalten, wohlwollend und konstruktiv zu bewerten.

8. Sperrung des Zugangs

Campcomp kann Kunden ausschliessen, insbesondere bei:

- Vertragsverletzungen
- Zahlungsverzug oder Zahlungsunfähigkeit
- Verletzung von Pflichten gegenüber Kandidaten
- Bewertungen unterhalb des definierten Mindestniveaus

9. Haftung

Campcomp haftet nur im gesetzlich zwingenden Umfang. Es besteht kein Anspruch auf dauerhafte Verfügbarkeit der Plattform.

Sämtliche Inhalte der Tempstr-Plattform sowie der zugehörigen Anwendungen und Webseiten sind Eigentum von campcomp oder wurden zur Nutzung an campcomp lizenziert. Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass er in keiner Weise Immaterialgüterrechte an der Tempstr-Plattform sowie an den Inhalten und Diensten, die von campcomp zur Verfügung gestellt werden, erlangt. Campcomp behält sich das Recht vor, die App und ihre Dienste jederzeit schriftlich mit einer Frist von mindestens 30 Tagen zu kündigen. Der Benutzer stimmt zu, dass er sämtliche Immaterialgüterrechte von campcomp und Dritten jederzeit respektiert.

10. Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Der Gerichtsstand ist Olten.

Stand: April 2026 | campcomp GmbH | Tempstr / Tempcloud