

Datenschutzerklärung für Kundenunternehmen

campcomp GmbH / Tempstr & Tempcloud

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten gemäss dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG, SR 235.1) ist:

campcomp GmbH Aargauerstrasse 157 4600 Olten contact@tempstr.ch Betreiberin der Plattform Tempstr (<https://tempstr.figma.site/>) Schweiz

(nachfolgend «campcomp», «wir» oder «uns»)

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte über die auf unserer Webseite angegebenen Kontaktdaten an uns.

2. Anwendbares Recht

Die Bearbeitung von Personendaten durch campcomp richtet sich ausschliesslich nach:

- dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG, SR 235.1) in der seit 1. September 2023 geltenden Fassung,
- der Datenschutzverordnung (DSV, SR 235.11),
- dem Obligationenrecht (OR, SR 220) für buchhalterische und vertragliche Aufbewahrungspflichten,
- dem Arbeitnehmerverleihgesetz (AVG, SR 823.11) für die Personalverleihdienstleistung.

3. Welche Personendaten bearbeiten wir?

3.1 Unternehmens- und Rechnungsdaten

Im Rahmen der Registrierung auf Tempcloud (www.tempcloud.com) und für die Geschäftsbeziehung erheben wir:

- Firmenname und Rechtsform
- Geschäftsadresse (Strasse, Postleitzahl, Ort)
- Mehrwertsteuernummer (MWST-Nr.)
- Allgemeine Unternehmenskontaktdaten (E-Mail, Telefon)

3.2 Benutzerdaten

Für jeden Benutzer, den Sie in Tempcloud anlegen, bearbeiten wir:

- Vorname und Nachname

- E-Mail-Adresse (dient als Login-Kennung)
- Zugriffsprotokolle und Login-Zeitstempel (für Sicherheitszwecke)

3.3 Vertrags- und Transaktionsdaten

- Einsatzanfragen und Aufträge, die über Tempcloud ausgeschrieben werden
- Kommunikation im Zusammenhang mit laufenden und vergangenen Einsätzen
- Rechnungs- und Zahlungsdaten

3.4 Profildaten von Mitarbeitenden (im Bewerbungskontext)

Autorisierte Benutzer Ihres Unternehmens erhalten auf Tempcloud Einsicht in folgende Profildaten von Mitarbeitenden, die sich auf Ihre ausgeschriebenene Einsätze beworben haben und hierfür ihre Einwilligung erteilt haben:

- Name und Vorname
- Berufsqualifikationen und Zertifikate
- Kundenbewertungen aus früheren Einsätzen
- Anzahl geleisteter Einsätze
- Lebenslauf (nur wenn von der betreffenden Person ausdrücklich freigegeben)

Diese Daten dürfen ausschliesslich für die Beurteilung der eingegangenen Bewerbungen verwendet werden und nicht für andere Zwecke weiterverarbeitet oder gespeichert werden.

4. Zwecke der Datenbearbeitung

4.1 Vertragserfüllung (Art. 31 Abs. 2 lit. a DSGVO)

Der grösste Teil der Datenbearbeitung dient der Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen:

- Registrierung und Verwaltung Ihres Unternehmenskontos auf Tempcloud
- Ausschreibung, Koordination und Abwicklung von Personalverleih-Einsätzen
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Kommunikation im Zusammenhang mit Einsätzen und Bewerbungen

4.2 Gesetzliche Pflichten (Art. 31 Abs. 2 lit. c DSGVO)

- Aufbewahrung von Vertragsunterlagen und Rechnungsbelegen (Art. 958f OR, 10 Jahre)
- Einhaltung von Meldepflichten gegenüber Behörden
- Einhaltung der Anforderungen des Arbeitnehmerverleihgesetzes (AVG)

4.3 Überwiegende Interessen (Art. 31 Abs. 1 DSGVO)

In folgenden Fällen beruht die Bearbeitung auf unseren überwiegenden Interessen, welche Ihre Interessen am Datenschutz nicht überwiegen:

- Sicherer Betrieb und Weiterentwicklung der Plattformen Tempstr und Tempcloud
- Qualitätssicherung und Verbesserung unserer Dienstleistungen
- Schutz vor missbräuchlicher Nutzung und Betrug
- Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen

5. Weitergabe von Personendaten

5.1 Auftragsbearbeiter

Für den Betrieb unserer Dienstleistungen setzen wir folgende Auftragsbearbeiter ein, die Personendaten ausschliesslich nach unserer Weisung und vertraglich zur Einhaltung des DSGVO verpflichtet bearbeiten:

- **Tempcloud** (www.tempcloud.com): Plattform für die Ausschreibung und Verwaltung von Einsätzen; hier werden Ihre Unternehmens- und Benutzerdaten gehostet.
- **Staffcloud AG** (www.staff.cloud): Software für die interne Personaleinsatzplanung; DSGVO-konform und mit umfassenden Sicherheitsmassnahmen betrieben.

5.2 Behörden

Bei gesetzlicher Verpflichtung oder rechtmässiger behördlicher Anordnung können Personendaten an zuständige Behörden (z. B. Steuerverwaltung, Strafverfolgungsbehörden) weitergegeben werden.

5.3 Keine Weitergabe zu Drittinteressen

Ihre Personendaten werden nicht an Dritte zu deren eigenen kommerziellen Zwecken verkauft oder weitergegeben.

6. Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Soweit Personendaten im Rahmen des Betriebs unserer Systeme (z. B. Cloud-Dienste) ins Ausland bekanntgegeben werden, stellen wir gemäss Art. 16 und 17 DSGVO sicher, dass im Empfängerland ein angemessener Datenschutz besteht — entweder aufgrund einer entsprechenden Feststellung des EDÖB oder durch geeignete Garantien wie Standarddatenschutzklauseln.

7. Aufbewahrung und Löschung

Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für den jeweiligen Bearbeitungszweck notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen:

- Rechnungs- und Vertragsunterlagen: 10 Jahre nach Ende des Geschäftsjahres (Art. 958f OR)

- Benutzerdaten auf Tempcloud: bis zur Löschung des Kontos, spätestens 3 Jahre nach letzter Aktivität
- Mitarbeitenden-Profildaten aus dem Bewerbungskontext: Löschung spätestens 6 Monate nach Abschluss des Einsatzes oder Ablehnung der Bewerbung
- Zugriffsprotokolle: Löschung nach 12 Monaten

Nach Ablauf der anwendbaren Fristen werden Personendaten sicher gelöscht oder anonymisiert.

8. Datensicherheit

campcomp und die eingesetzten Auftragsbearbeiter treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen gemäss Art. 8 DSGVO zum Schutz Ihrer Personendaten:

- Verschlüsselte Datenübertragung (TLS/HTTPS)
- Zugriffskontrolle und Rollenkonzepte auf Tempcloud
- Regelmässige Sicherheitsüberprüfungen der eingesetzten Systeme
- Vertragliche Datenschutzverpflichtungen gegenüber allen Auftragsbearbeitern

Als Kundenunternehmen sind Sie verantwortlich dafür, dass nur befugte Personen Ihres Unternehmens Zugang zu Ihrem Tempcloud-Konto haben und dass Zugangsdaten sicher verwahrt werden. Ausgeschiedene Mitarbeitende sind umgehend als Benutzer zu deaktivieren.

9. Ihre Verantwortung als Datenverantwortlicher

Soweit Sie als Kundenunternehmen Personendaten Ihrer eigenen Mitarbeitenden oder Vertreter in Tempcloud erfassen, handeln Sie in dieser Hinsicht als datenschutzrechtlich Verantwortlicher nach Art. 5 lit. j DSGVO. Sie sind verpflichtet:

- sicherzustellen, dass eine Rechtsgrundlage für die Erfassung und Bearbeitung dieser Personendaten besteht,
- die betroffenen Personen in geeigneter Weise über die Datenbearbeitung zu informieren,
- Zugriffsberechtigungen auf das betrieblich notwendige Mass zu beschränken,
- Benutzerkonten ausgeschiedener Personen umgehend zu deaktivieren oder zu löschen.

10. Ihre Rechte nach DSGVO

Als betroffene Person (z. B. als registrierter Benutzer eines Kundenunternehmens) haben Sie gegenüber campcomp folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht** (Art. 25 DSGVO): Auskunft über die bei uns gespeicherten Personendaten.
- **Berichtigungsrecht** (Art. 32 DSGVO): Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Personendaten.

- **Löschungsrecht** (Art. 32 DSGVO): Löschung Ihrer Personendaten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Recht auf Einschränkung der Bearbeitung** (Art. 32 DSGVO): Einschränkung der Datenbearbeitung unter bestimmten Voraussetzungen.
- **Recht auf Datenherausgabe** (Art. 28 DSGVO): Herausgabe Ihrer Personendaten in einem gängigen elektronischen Format.
- **Widerspruchsrecht**: Widerspruch gegen Bearbeitungen, die auf überwiegenden Interessen beruhen.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte schriftlich an uns. Wir beantworten Ihre Anfrage innerhalb von 30 Tagen. In begründeten Ausnahmefällen kann diese Frist um weitere 30 Tage verlängert werden; wir werden Sie darüber informieren.

11. Beschwerderecht beim EDÖB

Wenn Sie der Auffassung sind, dass campcomp Ihre Personendaten nicht rechtskonform bearbeitet, können Sie beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) eine Sachverhaltsabklärung nach Art. 49 DSGVO beantragen:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB) Feldeggweg 1, 3003 Bern
www.edoeb.admin.ch

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

campcomp behält sich vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen der gesetzlichen Grundlagen, unserer Dienstleistungen oder der eingesetzten Systeme jederzeit anzupassen. Die jeweils gültige Fassung ist auf unserer Webseite abrufbar. Bei wesentlichen Änderungen werden wir Sie als Kundenunternehmen gesondert informieren.

Stand: April 2026 | campcomp GmbH | Tempstr / Tempcloud